

SISTEMA TEMIS

app.sistematemis.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Condiciones generales de contratación y uso de la plataforma Temis

Responsable de la plataforma:

Ing. Franklin Yamali Castillo

C.I. V-09554554

RIF V-09554554-4

Barquisimeto, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela

Versión 1.1

Última actualización: 4 de julio de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, contratación y uso de la plataforma Temis, accesible en app.sistematemis.com, y constituyen un contrato vinculante entre el Usuario o Cliente y el Proveedor del servicio.

Al crear una cuenta, contratar un plan, pagar una suscripción, aceptar electrónicamente estos Términos o utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estas condiciones, conforme a la legislación venezolana aplicable sobre mensajes de datos, contratación electrónica y obligaciones civiles y mercantiles.

1. Identificación del Proveedor

El servicio descrito en este documento es desarrollado, administrado y prestado actualmente por una persona natural, mientras se completa la activación de la empresa o figura jurídica que en el futuro podrá operar comercialmente la Plataforma.

Dato	Información
Responsable	Ing. Franklin Yamali Castillo
Cédula de Identidad	V-09554554
RIF	V-09554554-4
Domicilio	Barquisimeto, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela
Sitio web	https://app.sistematemis.com
Correo legal y contractual	legal@sistematemis.com
Correo de soporte	soporte@sistematemis.com

En adelante, el proveedor será referido indistintamente como “el Proveedor”, “Temis” o “nosotros”. La persona natural o jurídica que contrata o utiliza la Plataforma será referida como “el Usuario”, “el Cliente” o “usted”.

2. Transición a Persona Jurídica o Empresa Operadora

El Cliente reconoce que Temis se encuentra en una fase de operación personal y que, una vez activada la empresa, firma personal, sociedad mercantil o entidad jurídica correspondiente, el Proveedor podrá ceder, transferir o asignar la operación comercial, administrativa, contractual y tecnológica de la Plataforma a dicha entidad, siempre que se mantenga la continuidad del Servicio y no se reduzcan injustificadamente los derechos esenciales del Cliente.

La transición será notificada al Cliente por medios electrónicos razonables, incluyendo correo electrónico registrado o aviso dentro de la Plataforma. A partir de dicha notificación, la nueva entidad podrá asumir la posición contractual del Proveedor, emitir facturas, recibir pagos, administrar suscripciones, prestar soporte y tratar datos conforme a la Política de Privacidad y al Acuerdo de Tratamiento de Datos aplicable.

3. Objeto y Aceptación

Temis es una plataforma en la nube, bajo modalidad Software as a Service (SaaS), dirigida a empresas, organizaciones y profesionales de recursos humanos, orientada a la gestión de personal y nómina bajo la legislación laboral venezolana.

- Reclutamiento y selección de personal.

- Generación y administración de manuales de descripción de cargos.
- Gestión de personal, expedientes, contratos, incidencias y datos laborales.
- Procesamiento de nómina y reportes laborales conforme a parámetros configurados por el Cliente.

El alcance exacto de los módulos disponibles dependerá del plan de suscripción contratado por el Cliente y podrá ampliarse, ajustarse o modificarse conforme la Plataforma evolucione, sin que ello implique una alteración sustancial del objeto del Servicio.

La aceptación de estos Términos podrá realizarse mediante la marcación de una casilla de aceptación, la creación de una Cuenta, la contratación de un Plan, el pago de una Suscripción o el uso continuado de la Plataforma. Si el Usuario actúa en nombre de una empresa u organización, declara contar con facultades suficientes para aceptar estos Términos en representación de dicha entidad.

Temis podrá conservar registros técnicos y electrónicos de la aceptación de estos Términos, incluyendo identificación del Usuario, fecha, hora, dirección IP, correo electrónico registrado, versión del documento aceptado y acción afirmativa realizada dentro de la Plataforma. Dichos registros podrán ser utilizados como evidencia de aceptación contractual conforme a la legislación venezolana aplicable sobre mensajes de datos y firmas electrónicas.

4. Definiciones

- **Plataforma o Servicio:** la aplicación web Temis, accesible en app.sistematemis.com, junto con sus módulos, funcionalidades, actualizaciones y documentación.
- **Cuenta:** el perfil de acceso creado por el Cliente para utilizar la Plataforma, protegido por credenciales de autenticación.
- **Cliente o Usuario:** la persona natural o jurídica que contrata la suscripción y los usuarios autorizados por esta para acceder a la Cuenta.
- **Datos del Cliente:** toda información que el Cliente carga, introduce, genera o administra en la Plataforma, incluyendo datos de trabajadores, candidatos, nómina, expedientes, contratos y reportes.
- **Suscripción o Plan:** modalidad contractual de acceso pagado al Servicio, contratada por periodos anuales, salvo acuerdo distinto.
- **Contenido de Temis:** software, código, diseño, marca, textos, plantillas, estructuras, documentación y demás elementos de propiedad intelectual del Proveedor.

5. Registro y Cuenta de Usuario

Para utilizar la Plataforma, el Cliente deberá registrar una Cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Cliente es responsable de mantener la exactitud de dicha información.

El Cliente es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada bajo su Cuenta, incluida la de los usuarios secundarios que autorice. El Proveedor no será responsable por accesos no autorizados derivados de la falta de resguardo de credenciales, dispositivos, redes, correos o permisos internos del Cliente.

El Cliente se compromete a notificar de inmediato al Proveedor ante cualquier sospecha de uso no autorizado de su Cuenta, a través de los canales de soporte o contacto indicados en este documento.

6. Planes, Suscripción y Forma de Pago

El acceso a la Plataforma se ofrece bajo modalidad de suscripción anual, salvo que se acuerde expresamente otra vigencia. El alcance de módulos, número de usuarios permitidos, número de empresas, trabajadores, candidatos, almacenamiento, precio y moneda de referencia se especificará en el plan seleccionado, propuesta comercial, factura, orden de servicio o configuración habilitada dentro de la Plataforma.

El pago deberá realizarse por adelantado, mediante los métodos habilitados por el Proveedor. El acceso pleno a la Plataforma quedará condicionado a la verificación del pago correspondiente.

Dada la dinámica económica venezolana, el Proveedor se reserva el derecho de fijar precios en una moneda de referencia estable y de ajustarlos periódicamente. Los ajustes serán notificados al Cliente con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de renovación y no aplicarán retroactivamente a periodos ya pagados.

Los precios publicados no incluyen tributos que, conforme a la legislación venezolana, deban ser trasladados, cobrados o retenidos, salvo indicación expresa en contrario.

El Cliente se obliga a utilizar la Plataforma dentro de los límites del Plan contratado. En caso de exceder dichos límites, Temis podrá solicitar la actualización del Plan, restringir temporalmente funcionalidades no contratadas o aplicar cargos adicionales previamente informados al Cliente.

7. Vigencia, Renovación y Cancelación

La Suscripción tendrá una vigencia anual contada a partir de la fecha de activación del Plan, salvo que las partes acuerden expresamente una vigencia distinta. Salvo notificación de no renovación realizada por el Cliente con al menos quince (15) días continuos de anticipación al vencimiento, la Suscripción podrá renovarse por un periodo igual, aplicando las condiciones y precios vigentes al momento de la renovación.

Temis procurará enviar al Cliente un aviso de renovación con al menos treinta (30) días de anticipación al vencimiento de la Suscripción, a través del correo electrónico registrado o mediante notificación dentro de la Plataforma. La falta de recepción del aviso por causas imputables al Cliente, tales como correo desactualizado, bloqueo del mensaje, error de configuración o falta de revisión del correo, no afectará la vigencia de las condiciones de renovación aceptadas.

El Cliente podrá cancelar la renovación automática mediante solicitud escrita al correo legal o de soporte indicado por Temis, o mediante los mecanismos disponibles dentro de la Plataforma, cuando estos se encuentren habilitados.

La cancelación no genera reembolso proporcional del periodo ya iniciado, salvo acuerdo comercial particular o decisión expresa del Proveedor. El Proveedor podrá ofrecer políticas de reembolso, cortesía o ajuste comercial ante casos particulares, sin que ello constituya obligación general ni precedente para otros Clientes.

8. Mora, Suspensión por Falta de Pago y Reactivación

En caso de falta de pago al vencimiento de la Suscripción, Temis podrá otorgar un periodo de gracia de hasta cinco (5) días continuos para la regularización del pago, salvo que la propuesta comercial o Plan contratado establezca un plazo distinto.

Transcurrido dicho plazo sin verificarse el pago, Temis podrá suspender temporalmente el acceso total o parcial a la Plataforma, sin que ello implique terminación inmediata de la relación contractual ni eliminación automática de los Datos del Cliente.

Durante la suspensión, Temis podrá conservar los Datos del Cliente por un periodo máximo de treinta (30) días continuos, contado desde la suspensión o terminación, para permitir la reactivación del servicio o exportación de información. Transcurrido dicho plazo, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o conservados únicamente en la medida exigida por obligaciones legales, contables, fiscales, técnicas o de seguridad.

9. Pruebas, Demos o Accesos Piloto

Temis podrá ofrecer, a su sola discreción, accesos de prueba, demostraciones, pilotos comerciales o ambientes de evaluación. Estos accesos podrán estar limitados en tiempo, funcionalidades, usuarios, almacenamiento o volumen de datos, y podrán ser suspendidos o finalizados por Temis en cualquier momento.

El Cliente reconoce que los ambientes de prueba o demostración no deben utilizarse como repositorio definitivo de información laboral, nómina, expedientes o datos críticos, salvo autorización expresa de Temis y bajo responsabilidad del Cliente.

10. Obligaciones del Cliente

- Utilizar la Plataforma conforme a la ley, la moral, el orden público y estos Términos.
- Garantizar que cuenta con base legal suficiente para cargar datos personales de trabajadores, candidatos y demás terceros, incluyendo, cuando corresponda, consentimiento, relación laboral, autorización o justificación válida.
- No utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o que vulneren derechos de terceros.
- No intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma, realizar ingeniería inversa, extraer código, evadir controles ni acceder a áreas o datos no autorizados.
- No revender, sublicenciar o poner la Plataforma a disposición de terceros ajenos a su organización sin autorización expresa y escrita del Proveedor.
- Mantener actualizada la información de contacto y facturación de su Cuenta.
- Revisar, validar y aprobar los cálculos, reportes, documentos, nóminas, manuales de cargos, contratos, incidencias o resultados generados por la Plataforma antes de utilizarlos para pagos, decisiones laborales, comunicaciones oficiales, reportes administrativos o cumplimiento de obligaciones legales.
- Configurar correctamente los parámetros laborales, salariales, contractuales, tributarios, convencionales o internos aplicables a su empresa.
- Cumplir, en su calidad de patrono o responsable de recursos humanos, con las obligaciones que le impone la legislación laboral venezolana y demás normativa aplicable. Temis es una herramienta de apoyo y no sustituye el criterio legal ni la responsabilidad del Cliente como patrono.

11. Obligaciones y Rol del Proveedor

El Proveedor se obliga a poner a disposición del Cliente la Plataforma conforme a las funcionalidades descritas para el Plan contratado, con el nivel de disponibilidad y soporte establecidos en el Acuerdo de Nivel de Servicio.

El Proveedor actúa como encargado del tratamiento respecto de los datos personales de trabajadores, candidatos y demás terceros que el Cliente cargue en la Plataforma, conforme a la Política de Privacidad y al Acuerdo de Tratamiento de Datos. El Cliente conserva la calidad de responsable de dichos datos.

Temis podrá realizar mejoras, actualizaciones, correcciones y cambios en la Plataforma en cualquier momento, procurando no afectar de forma sustancial las funcionalidades esenciales del Plan contratado.

Temis procurará mantener actualizadas sus funcionalidades, parámetros y plantillas conforme a criterios técnicos y normativos razonables. Sin embargo, el Cliente reconoce que la normativa laboral, tributaria y administrativa puede variar, ser objeto de interpretación o depender de condiciones particulares de cada empresa, por lo que la Plataforma no sustituye asesoría legal, laboral, contable, tributaria o administrativa.

12. Propiedad Intelectual

El Contenido de Temis, incluyendo software, código fuente, base de datos, estructura, diseño, interfaz, marca “Temis”, logotipos, plantillas y documentación, es propiedad exclusiva del Proveedor o de sus licenciantes. Estos Términos no confieren al Cliente derecho alguno sobre dicho Contenido más allá de la licencia de uso limitada que aquí se concede.

Se otorga al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable sobre la Plataforma, limitada a la vigencia de su Suscripción y al número de usuarios autorizados en su Plan.

Los Datos del Cliente son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Cliente. El Proveedor no adquiere derecho de propiedad alguno sobre dichos datos y únicamente los trata en la medida necesaria para prestar el Servicio.

13. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener confidencial toda información no pública a la que tengan acceso con ocasión de la relación contractual, incluyendo Datos del Cliente, información comercial, técnica, financiera, laboral o estratégica, y a no divulgarla a terceros salvo obligación legal, requerimiento válido de autoridad competente o autorización expresa de la otra parte.

Esta obligación de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de finalizada la relación contractual.

14. Disponibilidad del Servicio

El Proveedor procurará mantener la Plataforma disponible de forma continua, sin perjuicio de interrupciones por mantenimiento programado, actualizaciones, fuerza mayor, fallas de proveedores externos, conectividad, energía eléctrica, servicios de internet, actos de autoridad o eventos fuera del control razonable del Proveedor. Los compromisos específicos se detallan en el Acuerdo de Nivel de Servicio.

15. Limitación de Responsabilidad

El Proveedor pondrá diligencia razonable en la prestación del Servicio, pero no garantiza que la Plataforma esté libre de errores, interrupciones o vulnerabilidades en todo momento.

El Cliente reconoce que los cálculos y resultados generados por Temis dependen de la información introducida, parametrizada o validada por el propio Cliente, incluyendo salarios, fechas, jornadas, incidencias, ausencias, conceptos de pago, deducciones, beneficios, datos contractuales y demás variables laborales. En consecuencia, Temis no será responsable por errores, diferencias, omisiones, pagos indebidos, decisiones laborales o contingencias derivadas de datos incorrectos, incompletos, desactualizados o mal configurados por el Cliente.

- Decisiones administrativas, laborales, contables, tributarias o de negocio tomadas por el Cliente con base en información generada o procesada por la Plataforma.
- Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos derivada del incumplimiento de deberes de resguardo del Cliente, o interrupciones causadas por terceros ajenos al control del Proveedor.
- Uso indebido de la Plataforma por parte del Cliente o de sus usuarios autorizados.

La responsabilidad total del Proveedor frente al Cliente, por cualquier causa relacionada con estos Términos, no excederá el monto efectivamente pagado por el Cliente por concepto de Suscripción durante los doce (12) meses previos al hecho que origine la reclamación.

Nada en esta cláusula pretende limitar la responsabilidad del Proveedor en los casos en que la ley venezolana no permita su limitación o exclusión, incluyendo dolo o culpa grave.

16. Suspensión y Terminación

El Proveedor podrá suspender o restringir el acceso a la Plataforma, previa notificación cuando sea razonablemente posible, en casos de falta de pago, uso contrario a estos Términos, actividades que pongan en riesgo la seguridad, integridad o disponibilidad de la Plataforma, requerimiento legal válido o conducta que pueda afectar datos de otros Clientes.

El Cliente podrá dar por terminada la relación contractual conforme al procedimiento de cancelación descrito en estos Términos, sin perjuicio de las obligaciones ya causadas.

17. Modificaciones a los Términos

El Proveedor podrá modificar estos Términos para reflejar cambios en el Servicio, normativa aplicable, prácticas comerciales, estructura operativa, transición a persona jurídica o medidas de seguridad. Las modificaciones sustanciales serán notificadas al Cliente con al menos quince (15) días de anticipación a través de la Plataforma o del correo electrónico registrado.

El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigencia de las modificaciones constituye aceptación de las mismas. Si el Cliente no está de acuerdo con los cambios, podrá optar por no renovar su Suscripción o cancelar conforme a las condiciones aplicables.

18. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, incluyendo, según corresponda, el Código Civil, el Código de Comercio, la Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas y demás normativa aplicable.

Antes de acudir a la vía judicial, las partes procurarán resolver cualquier controversia mediante comunicación directa y negociación de buena fe durante un plazo de quince (15) días continuos, contado desde la notificación escrita de la controversia por una de las partes a la otra.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos, las partes acuerdan someterse a los tribunales competentes de la Circunscripción Judicial del estado Lara, Venezuela, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de que las partes puedan acordar mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

19. Disposiciones Generales

Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada nula o inaplicable, las restantes disposiciones conservarán plena vigencia y efecto.

La falta de ejercicio de algún derecho por parte del Proveedor no se interpretará como renuncia al mismo.

El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de estos Términos sin consentimiento previo y escrito del Proveedor.

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, la Política de Cookies, el Acuerdo de Nivel de Servicio, el Acuerdo de Tratamiento de Datos, el Anexo de Seguridad y cualquier orden de servicio o propuesta comercial aceptada, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto del uso de la Plataforma.

20. Contacto

- Correo legal y contractual: legal@sistematemis.com
- Correo de soporte: soporte@sistematemis.com
- Sitio web: <https://app.sistematemis.com>