

SISTEMA TEMIS

app.sistematemis.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Tratamiento de datos personales en la plataforma Temis

Responsable de la plataforma:

Ing. Franklin Yamali Castillo

C.I. V-09554554

RIF V-09554554-4

Barquisimeto, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela

Versión 1.1

Última actualización: 4 de julio de 2026

Venezuela no cuenta actualmente con una ley especial e integral de protección de datos personales. Esta Política se fundamenta en el derecho constitucional a la vida privada, honor, intimidad, confidencialidad y autodeterminación informativa, así como en la Ley Especial contra los Delitos Informáticos y la Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas.

De forma voluntaria y como buena práctica, Temis adopta principios internacionalmente reconocidos de protección de datos, tales como minimización, finalidad, transparencia, seguridad, confidencialidad y responsabilidad, sin que ello implique sometimiento automático a un régimen legal extranjero.

1. Responsable y Roles en el Tratamiento

El responsable de esta Política y de la plataforma Temis es Ing. Franklin Yamali Castillo, C.I. V-09554554, RIF V-09554554-4, con domicilio en Barquisimeto, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela. La operación se realiza actualmente como persona natural mientras se completa la activación de la empresa o figura jurídica que podrá asumir la prestación del Servicio.

- Datos de la Cuenta del Cliente: respecto de datos de identificación, contacto, facturación, usuarios autorizados, comunicaciones y soporte, Temis actúa como responsable del tratamiento.
- Datos de trabajadores, candidatos y terceros cargados por el Cliente: Temis actúa como encargado del tratamiento, procesando dicha información siguiendo instrucciones del Cliente y para los fines exclusivos de prestación del Servicio.

El Cliente es responsable del tratamiento frente a sus trabajadores, candidatos y terceros vinculados, y le corresponde garantizar la base legal, consentimiento, relación laboral, interés legítimo, autorización o justificación que ampare la recolección, carga y uso de dichos datos.

La relación entre el Cliente y Temis respecto de los datos cargados por el Cliente podrá complementarse mediante un Acuerdo de Tratamiento de Datos, Anexo de Seguridad, contrato particular, propuesta comercial u orden de servicio.

2. Transición a Empresa Operadora

Una vez activada la empresa, firma personal, sociedad mercantil o entidad jurídica que opere Temis, dicha entidad podrá asumir el rol de proveedor, responsable o encargado según corresponda, manteniendo la continuidad del Servicio y las obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento de datos previstas en esta Política.

La transición será notificada al Cliente mediante correo electrónico registrado o aviso dentro de la Plataforma. La transferencia de datos a la nueva entidad tendrá como finalidad la continuidad operativa, administrativa, contractual, de soporte y facturación del Servicio, y no constituirá una venta comercial de datos personales a terceros ajenos a Temis.

3. Datos que Recopilamos

- Datos de registro y cuenta: nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, empresa, credenciales de acceso, usuarios autorizados y permisos.
- Datos de facturación: identificación fiscal, dirección, historial de pagos, plan contratado y estado de suscripción.

- Datos técnicos y de uso: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, logs, eventos de seguridad, estadísticas de uso, errores y actividad dentro de la Plataforma.
- Datos de trabajadores y candidatos cargados por el Cliente: nombre, cédula, dirección, datos de contacto, fecha de nacimiento, cargo, salario, historial laboral, currículum, datos de nómina, contratos, incidencias, reposos, licencias, documentos laborales y demás información necesaria para la gestión de personal.

3.1. Datos Especialmente Sensibles o de Mayor Riesgo

En el contexto de la gestión laboral, el Cliente podría registrar información que requiere mayor cautela, tales como datos de salud ocupacional, reposos médicos, incapacidades, discapacidad, afiliación sindical, datos salariales, sanciones, evaluaciones de desempeño, documentos de identidad, datos familiares, cargas familiares, información bancaria o datos vinculados a beneficios laborales.

El Cliente deberá cargar este tipo de información únicamente cuando sea necesaria para la gestión laboral, cumplimiento legal, nómina, seguridad social, reclutamiento o recursos humanos. Temis tratará dichos datos siguiendo las instrucciones del Cliente y aplicando medidas razonables de seguridad.

4. Finalidades del Tratamiento

- Permitir el registro, autenticación y administración de Cuentas de Clientes.
- Prestar módulos funcionales de reclutamiento, manuales de cargo, gestión de personal, expedientes y nómina conforme a instrucciones del Cliente.
- Gestionar facturación, cobro, renovación y administración de Suscripciones.
- Brindar soporte técnico y atender consultas, errores o incidencias.
- Enviar comunicaciones operativas relacionadas con el Servicio, vencimientos, cambios, soporte, seguridad o continuidad.
- Registrar trazabilidad, auditoría y seguridad de operaciones realizadas dentro de la Plataforma.
- Diagnosticar errores técnicos, prevenir accesos no autorizados y mantener la integridad del Servicio.
- Permitir exportación, respaldo, restauración o recuperación de información conforme a funcionalidades disponibles y al SLA.
- Mejorar la Plataforma mediante análisis agregado y, cuando sea posible, anonimizado de patrones de uso.
- Cumplir obligaciones legales aplicables al Proveedor.

Temis no utiliza los Datos del Cliente relativos a trabajadores o candidatos para fines publicitarios propios ni de terceros, ni los comercializa bajo ninguna modalidad.

5. Base de Legitimación

El tratamiento de datos de la Cuenta del Cliente se sustenta en la ejecución del contrato de Suscripción, consentimiento otorgado al momento del registro, cumplimiento de obligaciones legales y necesidad de administrar el Servicio.

El tratamiento de datos de trabajadores, candidatos y terceros cargados por el Cliente se realiza siguiendo instrucciones documentadas del Cliente, quien actúa como responsable de dicho tratamiento frente a sus propios titulares de datos conforme a la relación laboral, proceso de selección, obligación legal, autorización o base legítima que corresponda.

6. Conservación de los Datos

Los datos de la Cuenta del Cliente se conservarán mientras la Suscripción se encuentre activa y durante el plazo adicional necesario para atender obligaciones legales, contables, fiscales, contractuales, administrativas o de seguridad.

Los Datos del Cliente relativos a trabajadores, candidatos, expedientes, nómina y demás información cargada en la Plataforma se conservarán mientras dure la relación contractual con el Cliente. Una vez terminada la Suscripción, el Cliente dispondrá de treinta (30) días continuos para exportar dicha información, salvo acuerdo escrito distinto.

Transcurrido dicho plazo, Temis podrá eliminar o anonimizar los Datos del Cliente de los sistemas activos, salvo obligación legal, requerimiento de autoridad competente, controversia pendiente, deuda exigible, necesidad de seguridad, respaldo técnico o causa legítima que justifique conservación temporal.

Las copias de seguridad podrán conservar información por un periodo técnico adicional, de acuerdo con ciclos de respaldo y retención definidos por Temis. La eliminación de datos en backups puede no ser inmediata, pero dichos respaldos estarán sujetos a controles razonables de acceso y seguridad.

Los registros de facturación, pagos, soporte, aceptación contractual, logs de seguridad y auditoría podrán conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para fines legales, contables, fiscales, probatorios, de seguridad o defensa de derechos.

7. Encargados, Subencargados y Transferencias

Para la prestación del Servicio, Temis puede apoyarse en proveedores externos de infraestructura tecnológica, alojamiento en la nube, base de datos, almacenamiento, autenticación, correo electrónico, monitoreo, procesamiento de pagos, soporte o seguridad. Dichos proveedores podrán actuar como subencargados y estarán sujetos a obligaciones razonables de confidencialidad y seguridad.

Dada la naturaleza de los servicios en la nube, algunos proveedores pueden encontrarse fuera de Venezuela. En tales casos, Temis procurará seleccionar proveedores que apliquen estándares razonables de seguridad para el resguardo de la información.

Temis no vende, alquila ni comparte Datos del Cliente con terceros para fines comerciales o publicitarios ajenos a la prestación del Servicio. La información solo podrá ser divulgada a autoridades competentes cuando exista requerimiento legal válido conforme a la legislación venezolana.

8. Seguridad de la Información

Temis implementa medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales a la naturaleza del Servicio, orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación indebida o destrucción accidental.

- Cifrado en tránsito mediante HTTPS/TLS.
- Controles de acceso basados en roles y permisos.
- Separación lógica de información por Cliente, organización o empresa.
- Credenciales individuales y registros de actividad relevante.
- Respaldos periódicos conforme al SLA.
- Restricciones de acceso administrativo y principio de mínimo privilegio cuando sea técnicamente posible.

El Cliente también tiene responsabilidades de seguridad, incluyendo gestión adecuada de usuarios, contraseñas, permisos internos, dispositivos, redes, navegadores y personal autorizado.

Ante un incidente de seguridad que pudiera comprometer datos personales del Cliente o de sus trabajadores/candidatos, Temis notificará al Cliente afectado sin demora indebida, una vez disponga de información razonablemente suficiente sobre la naturaleza del incidente, alcance preliminar y medidas adoptadas o recomendadas.

9. Derechos de los Titulares

De conformidad con el derecho de habeas data reconocido en la Constitución venezolana, toda persona puede solicitar acceso, actualización, rectificación o eliminación de información personal cuando sea errónea, desactualizada o afecte ilegítimamente sus derechos.

- Acceso: conocer qué datos personales son tratados.
- Rectificación: solicitar corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Actualización: solicitar que la información se mantenga vigente.
- Eliminación: solicitar destrucción de datos erróneos o cuyo tratamiento ya no esté justificado.

Los trabajadores y candidatos cuyos datos hayan sido cargados por un Cliente deben dirigir su solicitud, en primer lugar, a dicho Cliente, por ser este el responsable del tratamiento de esa información. Temis colaborará razonablemente con el Cliente para atender dichas solicitudes en su calidad de encargado.

Cuando Temis reciba directamente una solicitud relacionada con datos cargados por un Cliente, podrá remitir al solicitante al Cliente correspondiente y, cuando sea razonable, informar al Cliente sobre la solicitud recibida. Temis no modificará, eliminará ni entregará directamente datos laborales o de candidatos sin instrucción documentada del Cliente, requerimiento legal válido u obligación aplicable.

10. Cookies y Tecnologías Similares

El uso de cookies y tecnologías similares en la Plataforma y en el sitio web de Temis se describe en la Política de Cookies, la cual forma parte integrante de esta Política de Privacidad.

11. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida a empresas y profesionales de recursos humanos y no está destinada a ser utilizada directamente por menores de edad. Los datos de trabajadores menores de edad que legalmente presten servicios, conforme a las excepciones previstas en la normativa laboral venezolana, serán tratados por el Cliente bajo su responsabilidad como patrono.

12. Cambios a esta Política

Temis podrá actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, tecnológicos, operativos, comerciales, de seguridad o de estructura jurídica. Los cambios sustanciales serán notificados a los Clientes con al menos quince (15) días de anticipación a través de la Plataforma o del correo electrónico registrado.

13. Contacto

- Responsable: Ing. Franklin Yamali Castillo
- C.I.: V-09554554
- RIF: V-09554554-4
- Correo de privacidad: privacidad@sistematemis.com
- Correo legal: legal@sistematemis.com
- Sitio web: <https://app.sistematemis.com>