

SISTEMA TEMIS

app.sistematemis.com

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Condiciones para el tratamiento de datos personales cargados por Clientes en Temis

Responsable de la plataforma:

Ing. Franklin Yamali Castillo

C.I. V-09554554

RIF V-09554554-4

Barquisimeto, estado Lara, República Bolivariana de Venezuela

Versión 1.1

Última actualización: 4 de julio de 2026

Este Acuerdo complementa los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de Temis. Regula el tratamiento de datos personales de trabajadores, candidatos y terceros que el Cliente cargue, genere o administre en la Plataforma.

1. Partes

De una parte, el Cliente, persona natural o jurídica que contrata la Plataforma Temis. De la otra, Ing. Franklin Yamali Castillo, C.I. V-09554554, RIF V-09554554-4, actuando como proveedor personal de la Plataforma mientras se completa la activación de la empresa o figura jurídica que podrá asumir formalmente la prestación del Servicio.

2. Roles

El Cliente actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales de sus trabajadores, candidatos, extrabajadores, representantes, beneficiarios, contactos y demás terceros cuyos datos sean cargados en la Plataforma.

Temis actúa como encargado del tratamiento respecto de dichos datos, procesándolos únicamente conforme a las instrucciones del Cliente y para la prestación del Servicio.

3. Transición a Empresa Operadora

El Cliente autoriza que, al activarse la empresa, firma personal, sociedad mercantil o entidad jurídica que opere Temis, dicha entidad asuma la posición de encargado del tratamiento y proveedor del Servicio, manteniendo las obligaciones de confidencialidad, seguridad, continuidad y tratamiento previstas en este Acuerdo.

La transición será notificada al Cliente mediante medios electrónicos razonables y tendrá por finalidad exclusiva la continuidad operativa, administrativa, contractual, técnica, de soporte y facturación de Temis.

4. Objeto del Tratamiento

El tratamiento tiene por objeto permitir la prestación de servicios tecnológicos de gestión de personal, reclutamiento, manuales de cargos, expedientes laborales, contratos, incidencias, nómina, reportes y demás funcionalidades disponibles en la Plataforma.

5. Categorías de Titulares

- Trabajadores activos del Cliente.
- Extrabajadores.
- Candidatos o postulantes.
- Usuarios administrativos autorizados por el Cliente.
- Representantes, contactos, familiares, beneficiarios o terceros vinculados a la gestión laboral, cuando el Cliente los registre.

6. Categorías de Datos

- Datos de identificación y contacto.
- Datos laborales, contractuales, salariales, académicos, profesionales y curriculares.
- Datos de nómina, beneficios, incidencias, ausencias, reposos, permisos, deducciones, pagos y conceptos laborales.
- Documentos laborales, currículums, contratos, evaluaciones, manuales de cargos y reportes.
- Datos de salud ocupacional, reposos, incapacidades, discapacidad, afiliación sindical, datos bancarios, familiares o cargas familiares, solo cuando el Cliente los cargue y sean necesarios para la gestión laboral o cumplimiento legal.

7. Instrucciones del Cliente

Temis tratará los datos únicamente conforme a instrucciones documentadas del Cliente, incluyendo las acciones realizadas por usuarios autorizados dentro de la Plataforma, configuraciones del sistema, solicitudes de soporte, órdenes de servicio, contratos particulares o instrucciones escritas.

Si Temis considera que una instrucción puede ser ilícita, insegura o contraria a los documentos contractuales aplicables, podrá advertirlo al Cliente y suspender su ejecución hasta recibir aclaración razonable.

8. Obligaciones de Temis

- Tratar los datos únicamente para prestar el Servicio y conforme a instrucciones del Cliente.
- Guardar confidencialidad sobre los datos tratados.
- Aplicar medidas razonables de seguridad técnica y organizativa.
- Limitar el acceso a datos al personal, colaboradores o proveedores que requieran conocerlos para prestar el Servicio.
- Asistir razonablemente al Cliente en solicitudes de titulares, incidentes de seguridad, exportación o eliminación de datos, conforme a capacidades técnicas disponibles.
- No vender ni utilizar datos de trabajadores o candidatos del Cliente para fines publicitarios propios o de terceros.

9. Obligaciones del Cliente

- Garantizar la legalidad, exactitud, pertinencia y actualización de los datos cargados.
- Contar con base legal, relación laboral, consentimiento, autorización o justificación suficiente para tratar los datos.
- Informar a trabajadores, candidatos o titulares cuando corresponda sobre el tratamiento de sus datos en sistemas de gestión laboral.
- Gestionar usuarios, permisos, contraseñas y accesos internos de forma segura.
- No cargar datos innecesarios, excesivos o ajenos a la finalidad laboral o de recursos humanos.

10. Subencargados

El Cliente autoriza a Temis a contratar proveedores tecnológicos necesarios para operar la Plataforma, incluyendo infraestructura, base de datos, almacenamiento, autenticación, correo, monitoreo, pagos, soporte y seguridad. Temis procurará que dichos proveedores mantengan obligaciones razonables de confidencialidad y seguridad.

Cuando los subencargados se encuentren fuera de Venezuela, el Cliente reconoce que la prestación de servicios SaaS puede implicar tránsito, almacenamiento o procesamiento internacional de datos, siempre vinculado a la operación del Servicio.

11. Seguridad

Temis aplicará medidas razonables de seguridad técnica y organizativa, incluyendo controles de acceso, cifrado en tránsito, separación lógica por Cliente, respaldos, auditoría, restricciones de acceso administrativo y demás medidas descritas en el Anexo de Seguridad vigente.

12. Derechos de Titulares

Temis asistirá razonablemente al Cliente en la atención de solicitudes de acceso, rectificación, actualización o eliminación de datos personales cuando dichas solicitudes estén relacionadas con información cargada en la Plataforma. El Cliente será responsable de decidir la procedencia legal de cada solicitud.

13. Incidentes de Seguridad

Temis notificará al Cliente sin demora indebida cuando detecte un incidente de seguridad que pudiera comprometer datos personales tratados por cuenta del Cliente, indicando la información razonablemente disponible sobre naturaleza del incidente, alcance preliminar, datos potencialmente afectados y medidas adoptadas o recomendadas.

14. Devolución, Exportación y Eliminación

Al finalizar la relación contractual, el Cliente podrá exportar sus datos durante el plazo establecido en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Transcurrido dicho plazo, Temis podrá eliminar o anonimizar los datos de sistemas activos, salvo obligaciones legales, técnicas, contables, fiscales, probatorias o de seguridad.

Los respaldos podrán conservar datos durante ciclos técnicos de retención, sujetos a controles de acceso y seguridad, hasta su eliminación o sobrescritura conforme a la política técnica aplicable.

15. Responsabilidad

El Cliente será responsable de la legalidad del tratamiento de los datos que cargue en la Plataforma. Temis será responsable únicamente por el tratamiento realizado en contravención directa de este Acuerdo, los Términos y Condiciones o instrucciones documentadas del Cliente, dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

16. Contacto

- Correo de privacidad: privacidad@sistematemis.com
- Correo legal: legal@sistematemis.com
- Sitio web: <https://app.sistematemis.com>